

**Consolidado de la satisfacción al usuario Dirección de Laboratorios Sede Bogotá**

<b>Servicios de la DLSB</b>	<b>Numero de evaluaciones</b>	<b>Promedio de Cumplimiento de las Condiciones del servicio</b>	<b>Promedio de El servicio logró el objetivo para alcanzar su necesidad</b>	<b>Promedio de Oportunidad en la prestación del servicio</b>
Asesoría para procesos de Acreditación, Certificación de Gestión de Calidad, Habilitación y/o Registro ICA e INVIMA	3	4.0	3.3	3.3
Aval para la creación, modificación o eliminación de Laboratorio	1	4.0	5.0	4.0
Concepto técnico para el retiro del servicio, de Elementos de laboratorio	1	4.0	3.0	3.0
Directiz técnica para la adquisición y mantenimiento de equipos de laboratorio	8	4.6	4.8	4.6
Directriz técnica para reparaciones locativas y mobiliario de laboratorios(Involucra a Dirección de ordenamiento y desarrollo físico)	3	3.7	3.7	3.0
Mantenimiento de equipo de laboratorio	7	4.1	4.1	3.9
Servicios Laboratorios Interfacultades LIF	2	5.0	4.5	4.0
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>4.28</b>	<b>4.2</b>	<b>3.92</b>

<b>Promedio de Satisfacción en el desempeño del funcionario de la DLSB, en la gestión</b>
4.0
4.0
4.0
4.8
3.3
4.0
5.0
<b>4.24</b>